**Инструкция**

**для общественных наблюдателей по участию в мероприятии по независимой оценке качества высшего образования**

**Общая информация**

Независимая оценка качества высшего образования (далее – НОКВО) проводится в образовательных организациях высшего образования с целью проведения объективной оценки знаний студентов, полученных в ходе освоения учебных дисциплин, предусмотренных основной образовательной программой высшего образования и оценки деятельности педагогических работников.

НОКВО организуется и проводится Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзором) на территории Российской Федерации совместно с образовательными организациями высшего образования.

НОКВО проводится в форме экзамена (дифференцированного зачета) в рамках промежуточной/ итоговой аттестации.

Объективность НОКВО обеспечивается привлечением для его проведения преподавателей соответствующего профиля, не состоящих в трудовых отношениях с организацией, в которой проводится мероприятие, и независимых экспертов или представителей экспертных организаций, а также представителей общественных организаций, органов студенческого самоуправления и других лиц (далее – общественных наблюдателей).

**Участие общественных наблюдателей в НОКВО**

Общественные наблюдатели для участия в мероприятии отбираются Организатором НОКВО с учетом предложений от образовательных организаций.

В качестве общественных наблюдателей могут привлекаться представители общественных организаций, экспертных организаций, работодателей, отраслевых ведомств и ассоциаций, органов студенческого самоуправления.

Организатор информирует наблюдателя о назначении его общественным наблюдателем на мероприятия в рамках НОКВО информационным письмом по электронной почте. К письму прилагаются материалы, содержащие:

инструкции для общественного наблюдателя, включая анкету наблюдателя;

точные сведения о месте и времени проведения мероприятия;

контактные данные ответственного лица образовательной организации, в котором проводятся мероприятия;

контактные данные Организатора НОКВО.

**Участие общественных наблюдателей в основном этапе НОКВО**

Общественные наблюдатели привлекаются к участию в мероприятиях НОКВО с целью контроля объективности проведения промежуточной/ итоговой аттестации, как со стороны преподавателей, так и со стороны обучающихся.

Во время экзамена (дифференцированного зачета) участники мероприятия должны соблюдать установленный в образовательной организации порядок проведения экзамена (дифференцированного зачета).

Общественный наблюдатель имеет право:

при предъявлении документа, удостоверяющего личность, присутствовать на экзаменах (зачетах), проводимых в рамках мероприятия НОКВО;

направлять информацию о нарушениях, выявленных при проведении экзаменов (зачетов) Организатору НОКВО, ответственному лицу образовательной организации.

Во время участия в мероприятиях НОКВО общественный наблюдатель может:

свободно перемещаться по аудитории, в которой проводиться экзамен (зачет);

следить за порядком в аудиториях,

проводить анкетирование преподавателей, студентов, ответственных лиц от вузов для сбора замечаний и предложений по реализации модели НОКВО (по желанию).

В ходе экзамена (зачета) общественный наблюдатель обязан фиксировать такие нарушения:

 *- со стороны обучающихся:*

использование студентами специальной, справочной и иной литературы, письменных заметок, средств мобильной связи и иных средств хранения и передачи информации (если это не разрешено порядком проведения экзамена по данной дисциплине);

разговоры среди студентов, их перемещения по аудитории, обмен любыми материалами и предметами;

выходы студента из аудитории без уважительных причин, вынос из аудитории экзаменационных материалов, фотографирование материалов.

*- со стороны экзаменатора:*

несоблюдение времени, отведенного на выполнение письменной работы или подготовку к устному ответу;

удаление студента с экзамена (зачета) без уважительных причин и др.

По окончании экзамена (зачета) выявленные общественным наблюдателем нарушения фиксируются им в анкете общественного наблюдателя, анкета направляется Организатору НОКВО по электронной почте в день проведения экзамена (зачета).

Общественный наблюдатель не может вмешиваться в работу и создавать помехи организаторам, экзаменаторам и обучающимся во время проведения экзамена (зачета).

**Этап завершения НОКВО**

Наблюдатель должен по окончанию экзамена заполнить анкету обратной связи относительно замечаний и предложений по реализации модели НОКВО и переслать ее на электронную почту Организатора.