**Технологическая инструкция № 1 «Организация интервьюирования обучающихся»**

1. Настоящая технологическая инструкция регламентирует процедуру интервьюирования обучающихся . (далее – интервью).
2. Интервью проводится в целях выявления удовлетворенности обучающихся условиями и содержанием обучения.
3. Интервью проводится в коллективном режиме с обучающимися по аккредитуемой образовательной программе.
4. Для обеспечения достоверности интервью в нем должно принять участие не менее 50 % обучающихся по аккредитуемой основной образовательной программе.
5. При проведении интервью в помещении для анкетирования находятся только студенческий эксперт и обучающиеся соответствующей специальности.
6. Перед проведением интервью студенческий эксперт представляется участникам интервью, озвучивает цели интервью, в случае ведения аудио- или видеозаписи интервью уведомляет об этом участников интервью.
7. Общая продолжительность времени, отводимая на интервью, включая время на разъяснения порядка работы, должна составлять не менее 30 минут.
8. Студенческий эксперт для проведения интервью может использовать оборудование для аудио- или видеозаписи ответов. Если такое оборудование не используется, то студенческий эксперт фиксирует ответы в распечатанной версии опросника интервью.
9. Студенческий эксперт последовательно задает вопросы из опросника интервью (выдается в отделе качества образования).
10. Эксперт может задавать дополнительные уточняющие вопросы к вопросам из опросника.
11. В случае если участник интервью озвучивает какую-либо существенную для оценки качества образовательного процесса информацию, студенческий эксперт должен убедиться в достоверности данной информации, попросив других участников интервью подтвердить ее.

Приложение №1

**Опросник- интервью**

Уважаемые студенты, меня зовут *имя фамилия студенческого эксперта,* я студенческий эксперт по вопросам внутренней независимой оценки качества образования нашей Академии.

Сейчас вы принимаете участие в одной из форм внутренней оценки качества образования, интервьюировании. Оно займет примерно 30 минут. Я задам вам ряд вопросов, на которые прошу дать ответ, при необходимости я задам уточняющие вопросы. Интервью фиксируется (указать способ фиксации, если идет аудио- или видеосъемка), однако ни запись интервью, ни копия опросника администрация образовательной организации не увидит. На основании интервью будет подготовлено экспертное заключение, которое предоставляется администрации Академии, но в обезличенной форме.

1. Знакомы ли вы со структурой образовательной программы? Если нет, то почему? Где и как вы смогли ознакомиться со своей образовательной программой?
2. Предусматривает ли ваша программа достаточный объем практики? Есть ли в вашей образовательной программе предметы, которые кажутся вам совершенно неуместными и бесполезными для вашей будущей профессии?
3. Хорошо ли обеспечена ваша академическая библиотека необходимой литературой, пособиями, конспектами? Есть ли у вас доступ к ней в электронном виде? Какой литературы, на ваш взгляд, там не хватает?
4. Достаточно ли хорошо обеспечена ваша программа компьютерной техникой, иным оборудованием? Как вы полагаете, это достаточно современное оборудование? Были ли такие ситуации, когда оборудования явно не хватало?
5. Бывали ли у вас личные конфликты с профессорско-преподавательским составом? Если да, то как вы выходили из таких ситуаций? Насколько студенты и профессорско-преподавательский состав вежливо и уважительно относятся друг к другу?
6. Была ли у вас уже практика? Если да, то насколько она была хорошо организована и насколько она была полезна для вас?
7. Писали ли вы уже курсовые, дипломные или иные аналогичные работы? Если да, то насколько была эффективна работа вашего руководителя?
8. Есть ли у вас возможность самостоятельно выбирать часть предметов в программе в виде, например, элективных курсов? Как организован этот процесс?
9. У вас проводились какие-то исследования удовлетворенности студентов качеством образования? Если да, то в какой форме? Появились ли какие-то положительные изменения после этого?
10. Имеете ли вы представление как будет выглядеть ваша профессиональная деятельность после завершения Академии? Планируете ли вообще работать по специальности?

Благодарю вас за участие!