

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ИВАНОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ
АКАДЕМИЯ ИМЕНИ Д.К. БЕЛЯЕВА»

(ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА,
профессор Д.А. Рябов
«16» ноября 2020



ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ И НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
РАБОТНИКОВ ПО ВОПРОСАМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ОПОП МАГИСТРАТУРЫ

(2020-2021 учебный год)

Иваново 2020 г.

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

Оглавление

1. Результаты анкетирования обучающихся	2
1.1. Общая характеристика опроса.....	3
1.2. Протоколы анкетирования магистрантов.....	4
1.2.1 Результаты анкетирования обучающихся по ОПОП 36.04.02 «Зоотехния», профиль « Частная зоотехния, технология производства продукции животноводства».....	4
1 год обучения	4
1.2.2. Результаты анкетирования обучающихся по ОПОП 36.04.02 «Зоотехния», профиль « Частная зоотехния, технология производства продукции животноводства».....	8
2 год обучения	8
1.2.3. Результаты анкетирования обучающихся по ОПОП 35.04.06 «Агроинженерия», профиль « Технический сервис в АПК».....	12
1 год обучения	12
1.2.4. Результаты анкетирования обучающихся по ОПОП.....	16
35.04.04 «Агрономия», профиль « Агрономия».....	16
1 год обучения	16
2. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры	20
2.1. Общая характеристика опроса.....	21
2.1.2. Протоколы анкетирования НПР магистрантов.....	22
2.1.2.1 Результаты анкетирования НПР, реализующих ОПОП 36.04.02 «Зоотехния», профиль « Частная зоотехния, технология производства продукции животноводства».....	22
2.1.2.2 Результаты анкетирования НПР, реализующих ОПОП.....	24
35.04.04 «Агрономия», профиль « Агрономия»	24
2.1.2.3 Результаты анкетирования НПР, реализующих ОПОП 35.04.06 «Агроинженерия», профиль « Технический сервис в АПК».....	27
Приложение А	30
Приложение Б.....	33

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

1. Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование проводилось в рамках ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса. **Цель** данного **исследования** - повышение качества образовательных услуг, совершенствование программ обучения. В рамках внутренней системы оценки качества программ обучения обучающемуся была предоставлена возможность оценивания структуры программы, учебно – методическое и материально-техническое обеспечение программы, условия реализации программы, оценить качество предоставления образовательных услуг по программе в целом. Объектом исследования являлись магистранты 3 основных профессиональных образовательных программ:

- 1) 35.04.04 «Агрономия», профиль « Агрономия» 1 курс;
- 2) 35.04.06 « Агроинженерия», профиль « Технический сервис в АПК»- 1 курс;
- 3) 36.04.02 «Зоотехния», профиль « Частная зоотехния, технология производства продуктов животноводства» - 1 и 2 курс.

Всего по программам магистратуры в 2019-2020 и 2020-2021 учебных годах принято на обучение 32 магистранта. По направлениям подготовки- 6 на ОПОП « Агрономия», 9 на ОПОП « Агроинженерия», 17 на ОПОП « Зоотехния».(21 магистрант- мужчины и 11 магистрантов- женщины; 23 магистранта –граждане РФ и 9 человек- иностранцы).

Из них на бюджетной основе обучается 27 магистрантов и 5 по договорам на оказание платных образовательных услуг. Три магистранта в текущем году поступили на условиях целевого обучения.

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

Анкетирование проходили магистранты очной формы обучения.

Плановый объем выборки составил 30 человек. Фактический-28 человек., что составило 93% явки .

1.1.Общая характеристика опроса

Опрос магистрантов проводился с 19 по 26 октября 2020 года методом анкетирования (приказ «Об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию учебного процесса и подготовке к государственной аккредитации» № 03-171 от 12.10.2020.) Анкета позволила оценить обучающимся условия, содержание, организацию и качество получаемого образования. Анкета представлена в **приложении А.**

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

1.2. Протоколы анкетирования магистрантов.

1.2.1 Результаты анкетирования обучающихся по ОПОП 36.04.02 «Зоотехния»,

профиль « Частная зоотехния, технология производства продукции животноводства»

1 год обучения

В анкетировании приняли участие 6 обучающихся, из 6, что составило 100 % от количества обучающихся по основной образовательной программе.

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Результаты анкетирования обучающегося	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
Удовлетворенность структурой программы (макс. кол-во баллов- 15)			
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,2	69,3%
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	3,6	
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплины?	3,6	
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (макс. кол-во баллов- 20)			
4	Насколько учебный процесс обеспечен	4,0	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

	учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?		70,0%
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	3,6	
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах академии?	3,6	
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	2,8	
Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 30)			
8	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	3,0	72,0%
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки где есть Интернет как внутри академии, так и вне ее	4,4	
10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	3,6	
11	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, и т.п)	3,0	
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,6	
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной	4,0	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

	образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде академии (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?		
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (макс. кол-во баллов- 15)			
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	4,4	81,4%
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть « Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,0	
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,8	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (макс. кол-во баллов- 25)			
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	3,2	74,4%
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,2	
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секциях)	4,2	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	3,2	
21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в академии и на данном направлении подготовки (специальности)?	3,8	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		3,7	74,4%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1-3*) – 69,3%, **ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 4-7*) - 70,0 % **ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
3. Удовлетворенность условиями реализации программы (*вопросы 8-13*) -72,0% **ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 14-16*) -81,4% **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопрос 17-21*) -**74,4% ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	3,7	74,4% Частичная удовлетворенность
---	-----	---

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

1.2.2. Результаты анкетирования обучающихся по ОПОП 36.04.02 «Зоотехния»,

профиль « Частная зоотехния, технология производства продукции животноводства»

2 год обучения

В анкетировании приняли участие 8 обучающихся, из 8, что составило 100 % от количества обучающихся по основной образовательной программе. 2 магистранта находятся в академическом отпуске.

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Результаты анкетирования обучающегося	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
Удовлетворенность структурой программы (макс. кол-во баллов- 15)			
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,8	94,6
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,6	
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплины?	4,8	
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (макс.кол-во баллов- 20)			
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими	4,9	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

	пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?		90,5
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,6	
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах академии?	4,8	
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,8	
Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 30)			
8	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,6	90,3
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки где есть Интернет как внутри академии, так и вне ее	4,0	
10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,6	
11	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, и т.п)	4,3	
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,8	
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной	4,8	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

	информационно-образовательной среде академии (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?		
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (макс. кол-во баллов- 15)			
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	3,8	84,0
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть « Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,3	
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,5	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (макс. кол-во баллов- 25)			
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	3,9	89,2
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,8	
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секциях)	4,8	
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в	4,3	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

	деканат, к руководству вуза)		
21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в академии и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,5	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		4,5	

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1-3*) – 94,6%, **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 4-7*) - 90,5 % **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
3. Удовлетворенность условиями реализации программы (*вопросы 8-13*) -90,3% **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 14-16*) -84,0% **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопрос 17-21*) -**89,2%** **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	4,5	89,2 полная удовлетворенность
---	------------	--------------------------------------

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

1.2.3. Результаты анкетирования обучающихся по ОПОП 35.04.06 «Агроинженерия»,

профиль «Технический сервис в АПК»

1 год обучения

В анкетировании приняли участие 7 обучающихся, из 8, что составило 88 % от количества обучающихся по основной образовательной программе.

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Результаты анкетирования обучающегося	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
Удовлетворенность структурой программы (макс. кол-во баллов- 15)			
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,6	94%
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,9	
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплины?	4,6	
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (макс. кол-во баллов- 20)			
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,7	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	5,0	95,5%
6	Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах академии?	4,7	
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,7	
Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 30)			
8	Насколько удовлетворяет Ваши потребности вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,0	92%
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки где есть Интернет как внутри академии, так и вне ее	4,4	
10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	5,0	
11	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, и т.п)	4,7	
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,8	
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде академии (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и	4,7	

**Анкетирование обучающихся и научно-педагогических
работников, 2020/2021 учебный год**

	пр.)?		
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (макс. кол-во баллов- 15)			
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	4,7	89,3%
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть « Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,2	
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,5	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (макс. кол-во баллов- 25)			
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,8	96%
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,7	
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секциях)	4,7	
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	5,0	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в академии и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,8	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		4,7	96%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1-3*) – 94,0%, **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 4-7*) - 95,5 % **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
3. Удовлетворенность условиями реализации программы (*вопросы 8-13*) -92,0% **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 14-16*) -89,3% **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопрос 17-21*) -**96,0% ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	4,7	96% Полная удовлетворенность
---	------------	--

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

1.2.4. Результаты анкетирования обучающихся по ОПОП

35.04.04 «Агрономия», профиль «Агрономия»

1 год обучения

В анкетировании приняли участие 4 обучающихся, из 6, что составило 70 % от количества обучающихся по основной образовательной программе.

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Результаты анкетирования обучающегося	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
Удовлетворенность структурой программы (макс. кол-во баллов- 15)			
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,5	75,3
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	3,8	
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплины?	4,0	
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (макс.кол-во баллов- 20)			
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,0	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,25	80,5
6	Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах академии?	4,0	
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,8	
Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 30)			
8	Насколько удовлетворяет Ваши потребности вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	3,8	80,3
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки где есть Интернет как внутри академии, так и вне ее	4,0	
10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,0	
11	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, и т.п)	3,8	
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,0	
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде академии (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и	4,5	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

	пр.)?		
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (макс. кол-во баллов- 15)			
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?	3,5	76,6
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,5	
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,5	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (макс. кол-во баллов- 25)			
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?	4,3	83,6
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,0	
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секциях)	4,3	
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,3	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в академии и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,0	
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		4,0	

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (*вопросы 1-3*) – 75,3%, **ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
2. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (*вопросы 4-7*) -80,5% **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
3. Удовлетворенность условиями реализации программы (*вопросы 8-13*) -80,3% **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (*вопросы 14-16*) -76,6% **ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (*вопрос 17-21*) -83,6% **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	4,0	83,6%- Полная удовлетворенность
---	-----	---

Выводы по результатам анкетирования обучающихся:

1. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе колеблется от 74,45 до 96%.

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

По направлениям подготовки результаты представлены на диаграмме 1.

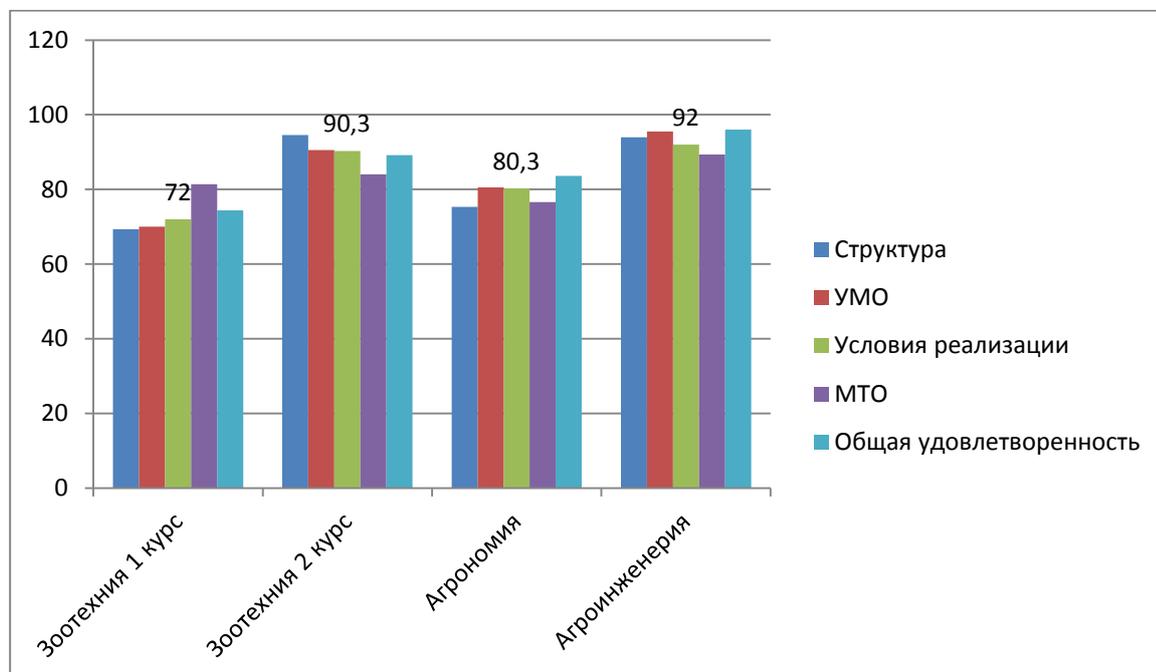


Диаграмма 1. Общая удовлетворенность предоставлением образовательных услуг по программе.

2. Средний балл удовлетворенности: 4,2
3. Направление подготовки «Зоотехния» 1 курс имеет низкие показатели по качеству сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций. Средний балл - 2,8. У них же одна из самых низких удовлетворенность структурой программы - 3,2-3,4 балла (в то время как на остальных направлениях - 4,6-4,8 балла)

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

2. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры

В рамках внутренней системы оценки качества программ обучения преподавателю была предоставлена возможность оценить условия реализации программы, материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы, оценить условия организации образовательного процесса по программе в целом. Объектом исследования являлись преподаватели 3 факультетов академии, реализующих программы магистратуры. Плановый объем выборки составил **32** человека, фактический - 31 человек.

2.1. Общая характеристика опроса

Опрос профессорско-преподавательского состава проводился с 19 по 26 октября 2020 года методом анкетирования (приказ «Об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию учебного процесса и подготовке к государственной аккредитации» № 03-171 от 12.10.2020.) НПР (педагогические работники) отвечают на вопросы анкеты об организации образовательного процесса и обеспечении качественных условий реализации ОПОП: общесистемных, материально-технических, учебно-методических. Анкета представлена в **приложении Б**.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная	От 65% до 80%

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

удовлетворенность	
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

2.1.2. Протоколы анкетирования НПР магистрантов.

2.1.2.1 Результаты анкетирования НПР, реализующих ОПОП 36.04.02 «Зоотехния», профиль « Частная зоотехния, технология производства продукции животноводства»

В анкетировании приняли участие 12 преподавателей, что составило 100% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 35)			
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,0	64,2%
2	Как часто Вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	3,0	
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	3,5	
4	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	3,9	
5	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	1,1	
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	3,0	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП	4,0	
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (макс.кол-во баллов- 35)			
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	4,0	78,2%
9	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	3,5	
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,1	
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки. где есть сеть « Интернет» как внутри академии, так и вне ее.	4,4	
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,3	
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационно-образовательной среды	3,6	
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данным)?	3,5	
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (макс. кол-во баллов- 20)			
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской	3,0	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

	деятельности?		
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.	3,5	68,5%
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в академии?	3,4	
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	3,6	

Общие выводы:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 1-7) -64,2%

ЧАСТИЧНАЯ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

2. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением программы (вопросы 8-14) -78,2% ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 15-18) -68,5% ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

2.1.2.2 Результаты анкетирования НПР, реализующих ОПОП

35.04.04 «Агрономия», профиль «Агрономия»

В анкетировании приняли участие 8 преподавателей, что составило 90% от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 35)			
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,5	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

2	Как часто Вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	2,8	73,4%
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,2	
4	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	4,3	
5	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	1,8	
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	3,5	
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП	4,6	
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (макс.кол-во баллов- 35)			
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	4,5	88,0%
9	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,5	
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,6	
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки. где есть сеть «Интернет» как внутри академии, так и вне ее.	4,6	
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	4,3	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационно-образовательной среды	4,3	
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данным)?	4,0	
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (макс. кол-во баллов- 20)			
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	4,6	88,0%
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.	4,5	
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в академии?	4,5	
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	4,0	

Общие выводы:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 1-7) -73,4%

ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

2. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением программы (вопросы 8-14) -88,0% **ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 15-18) -**88,0% ПОЛНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

2.1.2.3 Результаты анкетирования НПП, реализующих ОПОП 35.04.06 «Агроинженерия», профиль «Технический сервис в АПК»

В анкетировании приняли участие 11 преподавателей, что составило 100 % от количества научно-педагогических работников, реализующих программу.

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл	
		Средний балл	Результаты анкетирования, %
Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 35)			
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	3,8	67,1%
2	Как часто Вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?	3,0	
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	3,9	
4	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?	3,8	
5	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?	2,0	
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	3,0	
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП	4,0	
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (макс.кол-во баллов- 35)			
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	3,8	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

9	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	4,0	78,8%
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,0	
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки. где есть сеть « Интернет» как внутри академии, так и вне ее.	4,6	
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.	3,8	
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационно-образовательной среды	4,0	
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данным)?	3,4	
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (макс. кол-во баллов- 20)			
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?	3,4	79,0%
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.	4,3	
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в академии?	3,9	
	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в	4,2	

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

	целом.		
--	--------	--	--

Общие выводы:

1. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы 1-7) -67,1%

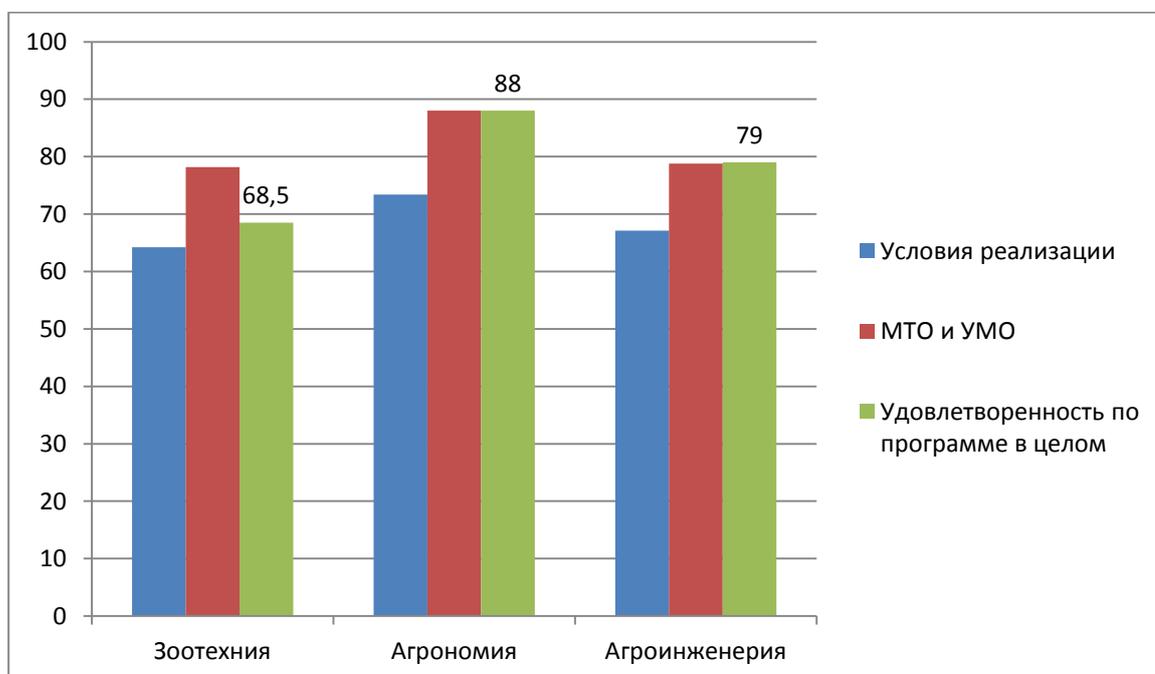
ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

2. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением программы (вопросы 8-14) -78,8% **ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**
3. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 15-18) -**79,0%** **ЧАСТИЧНАЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ**

Выводы по результатам анкетирования НПР магистратуры:

1. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе колеблется от 68,5 до 88%.

По направлениям подготовки результаты представлены на диаграмме 2.



Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

Диаграмма 2. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе.

- 2. У всех НПР низкие показатели по вопросы «Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?», варьируются от 1,1 до 2,0 баллов**

Приложение А

Анкета обучающегося по основной профессиональной образовательной программе высшего образования

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5-очень высокий уровень..., 1- крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
Удовлетворенность структурой программы (макс. кол-во баллов- 15)						
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплины?					
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (макс.кол-во баллов- 20)						

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
6	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах академии?					
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 30)						
8	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки где есть Интернет как внутри академии, так и вне ее					
10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, и т.п)					
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде академии (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (макс. кол-во баллов- 15)						
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?					
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?					
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (макс. кол-во баллов- 25)						
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?					
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных,					

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

	культурных и др. секциях)					
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)					
21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в академии и на данном направлении подготовки (специальности)?					

Приложение Б

Анкета научно-педагогического работника, реализующего основную профессиональную образовательную программу высшего образования

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5-очень высокий уровень..., 1- крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 35)						
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2	Как часто Вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?					
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?					
4	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2020/2021 учебный год

5	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?					
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП					
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (макс.кол-во баллов- 35)						
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?					
9	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?					
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?					
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки. где есть сеть « Интернет» как внутри академии, так и вне ее.					
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационно-образовательной среды					
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данным)?					

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических
работников, 2020/2021 учебный год

Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (макс. кол-во баллов- 20)						
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?					
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.					
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в академии?					
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.					

Подпись преподавателя _____ / _____ /

Главный специалист

по качеству образования УМУ _____ Н.В.Евсеева