

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«ИВАНОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ  
АКАДЕМИЯ ИМЕНИ Д.К. БЕЛЯЕВА»**

**(ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА)**

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО Ивановская ГСХА,  
профессор Д.А. Рябов  
«16» ноября 2020 г.



**ОТЧЕТ**

**О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ И НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ  
РАБОТНИКОВ**

**ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО  
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ИВАНОВСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННАЯ  
АКАДЕМИЯ ИМЕНИ Д.К. БЕЛЯЕВА»**

**(2019-2020 учебный год)**

Иваново 2020 г.

# Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

---

## 1. Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование проводилось в рамках ежегодного мониторинга уровня удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг. Сбор первичной информации осуществлялся методом анкетного опроса. **Цель** данного **исследования** - повышение качества образовательных услуг, совершенствование программ обучения. В рамках внутренней системы оценки качества программ обучения обучающемуся была предоставлена возможность оценивания структуры программы, учебно – методическое и материально-техническое обеспечение программы, условия реализации программы, оценить качество предоставления образовательных услуг по программе в целом. Объектом исследования являлись студенты 3 факультетов (очной формы обучения), магистранты и аспиранты. Плановый объем выборки составил 578 человек.

### 1.1. Общая характеристика опроса

Опрос студентов 2-5 курсов, магистрантов и аспирантов проводился в марте 2020 года методом анкетирования ( приказ « О проведении анкетирования обучающихся и научно-педагогических работников» № 03-58 от 18.03.2020.) Анкета позволила оценить обучающимся условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Анкета представлена в **приложениях А.,Б.**

Студенты первых курсов всех направлений подготовки прошли процедуру интервьюирования. Опросник для проведения интервью представлен в **приложении Г.**

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

---

Студенты всех курсов и всех направлений обучения провели студенческую оценку качества преподавания отдельных дисциплин. Анкета представлена в **приложении Е**.

В связи с тем, что процедура анкетирования совпала с переходом обучающихся на дистанционный режим обучения успели пройти анкетирование обучающиеся программы аспирантуры и обучающиеся первого курса по направлениям подготовки «Агроинженерия» и «Зоотехния».

### ***1.2. Интервьюирование студентов первого курса.***

В целях выявления удовлетворенности обучающихся условиями и содержанием обучения студенческая комиссия по содействию повышения качества образования проводила интервьюирование студентов первого курса.

Интервьюирование проводилось в коллективном режиме с обучающимися по аккредитуемой образовательной программе. До перехода на дистанционный режим работы академии были опрошены студенты-первокурсники по направлению подготовки «Агроинженерия» и «Зоотехния», общее количество 45 человек.

При проведении интервью в учебной аудитории находились только студенческий эксперт и обучающиеся соответствующей специальности.

Ответы на вопросы интервью:

**1. Знакомы ли вы со структурой образовательной программы? Если нет, то почему? Где и как вы смогли ознакомиться со своей образовательной программой?**

«Агроинженерия»- с программой не знакомы, про возможности сайта не знают;  
«Зоотехния»- с программой не знакомы, про возможности сайта не знают.

**2. Удовлетворяет ли вас качество аудиторий, помещений кафедр, читальный зал библиотеки?**

«Агроинженерия»- удовлетворяют; в солнечные дни в аудиториях (М425) сильно отвечивают доски, нельзя ли жалюзи; в коридорах нет ни одной скамейки;

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

---

«Зоотехния» - удовлетворяют, но условия обучения некомфортны т.к холодно в аудиториях.

**3. Хорошо ли обеспечена ваша академическая библиотека необходимой литературой, пособиями, конспектами? Есть ли у вас доступ к ней в электронном виде? Какой литературы, на ваш взгляд, там не хватает?**

«Агроинженерия»- обеспечена хорошо; в электронном виде доступ есть;  
«Зоотехния»- всем обеспечены, всего хватает.

**4. Достаточно ли хорошо обеспечена ваша программа компьютерной техникой, иным оборудованием? Как вы полагаете, это достаточно современное оборудование? Были ли такие ситуации, когда оборудования явно не хватало?**

«Агроинженерия»- достаточно хорошо; оборудование современное;  
«Зоотехния»- обеспечены хорошо, техника достаточно современная.

**5. Бывали ли у вас личные конфликты с профессорско-преподавательским составом? Если да, то как вы выходили из таких ситуаций? Насколько студенты и профессорско-преподавательский состав вежливо и уважительно относятся друг к другу?**

«Агроинженерия»- отношение преподавателей хорошее; конфликтов не было.  
«Зоотехния»- конфликтов не было.

**6. Есть ли у вас возможность самостоятельно выбирать часть предметов в программе в виде, например, элективных курсов? Как организован этот процесс?**

«Агроинженерия»- о такой возможности не знают, не выбирали;  
«Зоотехния»- за дисциплины расписались как сказали, не выбирали.

**7. У вас проводились диагностическое тестирование первокурсников в начале учебного года? Если да, то по каким дисциплинам? Появились ли какие-то положительные изменения после этого?**

«Агроинженерия»- проводилось диагностическое тестирование по дисциплинам « Физика», «История», «Английский язык», « Математика»;  
«Зоотехния»- по «Истории», «Биология», «Английский язык», « Физика».

**8. Имеется ли у вас заполненное портфолио на сайте академии?**

«Агроинженерия»- портфолио имеется; оно заполняется по мере поступления документов;  
«Зоотехния»-портфолио есть не у всех, у 13 человек из 18.

**9. Знакомы ли вы с куратором своего курса, назовите его Ф.И.О?**

«Агроинженерия»- Кашникова Марина Львовна; Жукова Татьяна Александровна, Малыгин А.А.

# Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

«Зоотехния»- Колганов Алексей Евгеньевич. Отношения с кураторами у всех хорошие, жалоб нет.

## 10. Как вы оцениваете качество работы студенческой столовой?

«Агроинженерия»- столовая корпус М, качеством столовой **не удовлетворены**; необходимо больше столов, в перемену не свеем хватает места сесть.

«Зоотехния»-столовая корпус А оценили плохо, платный кипяток.

## 11. Имеете ли вы представление как будет выглядеть ваша профессиональная деятельность после завершения Академии? Планируете ли вообще работать по специальности?

«Агроинженерия»- представление о будущей специальности имеют чисто теоретически; будут ли работать-50/50%.

«Зоотехния»- русские студенты в большинстве своем не планируют работать по специальности, а студенты из Киргизии и Таджикистана планируют.

### 1.3. Анкетирование аспирантов

#### 1.3.1 Удовлетворенность структурой программы (вопросы 1-4)

**Вопрос 1.** Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин)?

Направление подготовки	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Аспирантура	4,44	89,5

**Вопрос 2.** (Вопрос аспирантуры)- «Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательских работ по профилю вашей подготовки?» 9 чел – удовлетворены полностью, индекс удовлетворенности 4,56. Т.е. **100%** -ответили на вопрос положительно, ( в 2018/2019 г- также был 100%, в 2017/2018 учебном году этот показатель составил 88%.)

**Вопрос 4** (Вопрос аспирантуры)- «Предоставлялась ли Вам возможность выбора темы научного исследования?»-8 аспирантов ответили « да», 1 аспирант ответил «нет»

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

(оценочный балл-2), итого удовлетворенность аспирантов по этому показателю составила-4,67.

### Вопрос 4. Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?\*

Направление подготовки	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Аспирантура	4,44	89,5

**Вопрос 7. Как определяются места прохождения практики?** 80% респондентов ответили Вузом, 20%-находим сами. У аспирантов: 9 аспирантов из 16-места практик определяются Вузом, 5-находят сами, 2 человека указало - другое.

Аспиранты на вопрос «**Назначен ли Вам научный руководитель?, назовите его звание**» - 100% ответили положительно (6 аспирантов имеют научного руководителя в звании кандидата наук, 10 аспирантов - в звании доктора наук.)

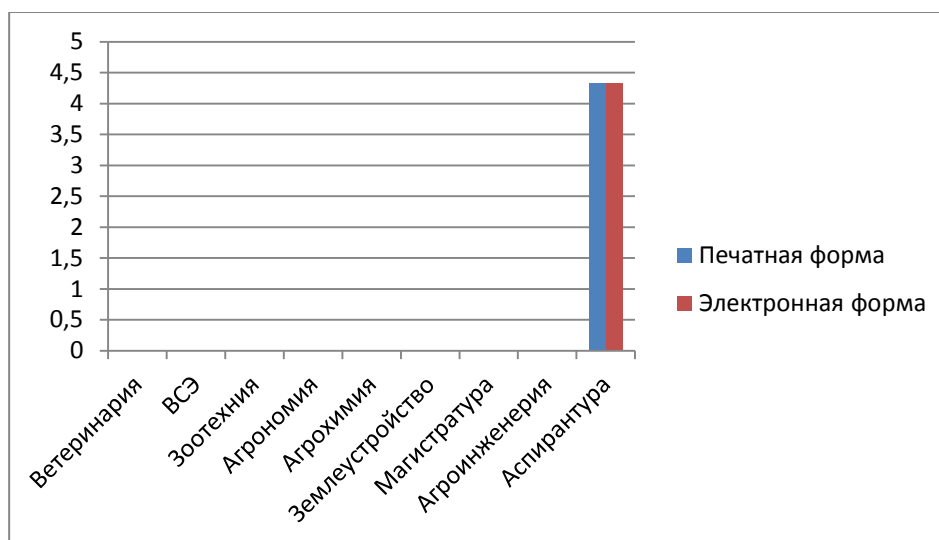
### 1.3.3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 5-8)

Для анализа удовлетворенности учебно-методическим и материально – техническим обеспечением программы респондентам предлагалось:

- оценить обеспеченность учебного процесса методическими материалами, учебниками и учебными пособиями;
- оценить качество учебно-методического обеспечения программы;
- оценить удовлетворенность литературой, имеющейся в электронно-библиотечных системах академии;
- оценить удовлетворенность организации самостоятельной работы в вузе;
- оценить удовлетворенность лабораторным оборудованием, необходимым для проведения экспериментов по теме научного исследования (вопрос программы аспирантуры).

**Вопрос 5-6. « Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной и в электронной форме?»**

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год



На вопрос 8 аспирантуры - «**Располагает ли ваша организация лабораторным оборудованием, необходимым для проведения экспериментов по вашей теме научного исследования?**» 2 аспиранта оценили уровень как крайне низкий (1-2 балла); 7 аспирантов - как хороший (4-5 баллов). Общий балл оценивания- 3,33 из 5 возможных.

### 1.3.3. Удовлетворенность условиями реализации программы (вопросы № 09-13)

Вопрос	ОПОП Аспирантуры
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,88
Оцените качество подключения к ЭБС из любой точки где есть Интернет как внутри академии, так и вне ее	5,00
Какова Ваша удовлетворенность	4,78

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

организацией и проведением практик?	
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,89
Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в ЭИОС академии (наличие учебного плана, рпд, программ практик и пр)?	4,89
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся  (возможность участия в конференциях, семинарах и т.п)	-

### 1.3.3. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы №14-15)

**Вопрос 11: Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, лаборатории и оборудования?**

Направление подготовки	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Аспирантура	4,33	88,9

**Вопрос 15. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.?)**

Направление подготовки	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Аспирантура	4,56	88,9



## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

---

### 1.3.5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 16-19)

**Вопрос 15: Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?**

Направление подготовки	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Аспирантура	5,00	100

Вопрос	ОПОП Аспирантуры
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,67
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в академии и на данном направлении подготовки	4,89

**Вопрос 19: Как Вы оцените качество образования по программе в целом?**

Направление подготовки	Средний балл (1 мин - 5 макс)	Результаты анкетирования, %
Аспирантура	4,57	91,5

Как показывает динамика данных показателей за последние три учебных года, процент отличных отметок стал ниже с 27% до 17%, а удовлетворительных наоборот неуклонно растет с 8% до 20%. Процент студентов оценивших качество обучения как хорошее остается на прежнем уровне, стабильно 60-65%.

Оценка качества образования по программе в целом	2016-2017 у.г	2017-2018 у.г	2018-2019 у.г
Отлично	27%	32%	17%
Хорошо	65%	58%	63%
Удовлетворительно	8%	10%	20%

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

---

### **Выводы по результатам анкетирования аспирантов:**

1. Удовлетворенность структурой программы-**89,5 %**.  
- **полная удовлетворенность**
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями (качество аудиторий, компьютерное обеспечение, доступ к современным базам данных)-**80%- полная удовлетворенность**
3. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением-**88,9% - полная удовлетворенность**
4. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе-**91,5% - полная удовлетворенность**

### ***1.4. Оценка качества преподавания отдельных учебных курсов.***

В рамках внутренней системы оценки качества программ обучения студентам направления обучения «Ветеринарно-санитарная экспертиза» (2 курс), «Зоотехния» (4 курс), «Агроинженерия» (3, 4 курс) была предоставлена возможность оценивания учебных курсов. Учебный курс оценивался по четырем показателям и по 5 бальной системе (1-очень низкий уровень, 5- очень высокий уровень).

Критерии оценки учебного курса:

1. Полезность курса для будущей карьеры;
2. Новизна и актуальность полученных знаний;
3. Сложность курса для прохождения;
4. Ясность требований, предъявляемых к студентам;
5. Ясность и последовательность изложенного материала;

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

6. Контакт преподавателя с аудиторией;

7. Возможность внеаудиторного общения по учебным и научным вопросам.

Результаты оценивания представлены в таблице «Студенческая оценка качества учебных курсов»:

### Студенческая оценка качества учебных курсов

Критерии оценки	Наименование дисциплины							
	Анатомия животных (ВСЭ,2 курс)	Зоогигиена (Зоотех,4 курс)	Свиноводство (Зоотех,4 курс)	Электропривод и электрооборудование (инж,4 курс)	Технология ремонта машин (Тех.сервис, 4 курс)	Автоматика (Тех.сист., 4 курс)	Теория механизмов и машин (Инж,3 курс)	
1.Полезность курса для будущей карьеры	4,8	4,6	3,6	4,6	4,7	4,8	3,5	
2.Новизна и актуальность полученных знаний	4,1	4,3	4,7	4,7	4,9	4,7	4,0	
3.Сложность курса для прохождения	4,2	3,8	3,6	3,8	3,2	4,3	3,7	
4.Ясность требований, предъявляемых студентам	4,3	4,7	4,6	4,4	5,0	4,9	5	4
5.Ясность и последовательность изложенного материала	3,8	5,0	4,5	4,9	5,0	4,9	5	4

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

6. Контакт преподавателя с аудиторией	4,7	4,35	4,2	4,9	5,0	4,9	5	4
7. Возможность внеаудиторного общения по учебным и научным вопросам	4,4	4,5	4,4	4,9	5,0	4,9	5	4
Замечания и предложения	больше часов для изучения,  вести курс отдельно от ветеринаров	Больше практических знаний и наглядных примеров	Увеличить кол-во практических занятий и больше наглядных пособий	нет	нет	нет	Полностью отсутствует материальное обеспечение	
Ф.И.О преподавателя	Дюмин М.С	Архипова Е.Н	Мазилкин И.А	Телегин И.А	Гвоздев А.А.	Крупин А.В	Абалин А.М	Коловцова В.В.

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

---

### **2. Результаты анкетирования научно-педагогических работников, реализующих программы высшего образования (в том числе по программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре)**

В рамках внутренней системы оценки качества программ обучения преподавателю была предоставлена возможность оценить условия реализации программы, материально-техническое и учебно-методическое обеспечение программы, оценить условия организации образовательного процесса по программе в целом. Объектом исследования являлись преподаватели 3 факультетов академии. Плановый объем выборки составил **100** человек.

#### **2.1. Общая характеристика опроса**

Опрос профессорско-преподавательского состава проводился в марте 2020 года методом анкетирования. Форма анкеты представлена в **приложении В** данного отчета.

Общее количество опрошенных респондентов составило **82** человека, что составило **82 %** от общей численности контингента целевой группы исследования. В анкетировании приняли участие преподаватели факультета агротехнологий и агробизнеса, ветеринарной медицины и биотехнологий в животноводстве, инженерного факультета, реализующих программы высшего образования.

В целом по факультетам было опрошено:

- на факультете агротехнологий и агробизнеса – 28--- из 38 преподавателей;

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

- на факультете ветеринарной медицины – 31 из 38 преподавателей (ветеринарная медицина- 22 преподавателя из 28, зоотехния 9 из 10 преподавателей);
- на инженерном факультете – 23 из 24 преподавателей.

### **2.1. Удовлетворенность условиями реализации программы**

**(вопросы 1-7)**

#### **Вопрос 1. Удовлетворенность условиями реализации программы**

Направление подготовки	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Ветеринария (22)	3,6	73%
Зоотехния (9)	2,7	55,7%
Агрономия Агрохимия и агропочвоведение Землеустройство и кадастры ( 28)	3,1	62,4%
Агроинженерия(23)	2,9	58,2%

### **2.2. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (вопрос 8-14)**

Направление подготовки	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Ветеринария (22)	3,0	61,7%
Зоотехния (9)	3,7	75,4%

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

Агрономия	4,3	85,4%
Агрохимия и агропочвоведение Землеустройство и кадастры ( 28)		
Агроинженерия(23)	3,5	71,4%

### **2.3. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (вопросы 15-18)**

**Вопрос 18. Как Вы оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом?**

Направление подготовки	Средний балл	Результаты анкетирования, %
Ветеринария (22)	3,7	63,5
Зоотехния (9)	2,6	56,5
Агрономия	4,1	79,0
Агрохимия и агропочвоведение Землеустройство и кадастры ( 28)		
Агроинженерия(23)	4,0	74,0

Оценка условий организации образовательного процесса по программе в целом	2016-2017 у.г	2017-2018 у.г	2018-2019 у.г	2019-2020 у.г
Отлично	5%	7,7%	0,9%	-
Хорошо	64%	60%	67,2%	52%
Удовлетворительно	31%	29,4%	31%	48%

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических  
работников, 2019/2020 учебный год

---



## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

---

### **Выводы по результатам анкетирования научно-педагогических работников, реализующих программы высшего образования (в том числе по программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре):**

1. Удовлетворенность условиями реализации программы (наличие в академии электронной информационно-образовательной среды, ведение курсов с использованием информационных технологий) - **65,0%** - **частичная удовлетворенность**

3. Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (наличие в академии оборудованных аудиторий, учебных лабораторий, качество фондов читального зала и библиотеки) **73,4%** - **частичная удовлетворенность**

4. Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – **69,3%** - **частичная удовлетворенность**

# Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

## Приложение А

### Анкета обучающегося по основной профессиональной образовательной программе высшего образования

Уважаемый студент!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5-очень высокий уровень..., 1- крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
<b>Удовлетворенность структурой программы (макс. кол-во баллов- 15)</b>						
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплины?					
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (макс.кол-во баллов- 20)</b>						
4	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
5	Насколько учебный процесс обеспечен					

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

	учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
6	Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах академии?					
7	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 30)</b>						
8	Насколько удовлетворяет Ваши потребности вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
9	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки где есть Интернет как внутри академии, так и вне ее					
10	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, и т.п)					
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
13	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде академии (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и					

**Анкетирование обучающихся и научно-педагогических  
работников, 2019/2020 учебный год**

	пр.)?					
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (макс. кол-во баллов- 15)</b>						
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?					
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
16	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?					
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (макс. кол-во баллов- 25)</b>						
17	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной образовательной программы?					
18	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
19	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (в спортивных, культурных и др. секциях)					
20	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)					

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

21	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в академии и на данном направлении подготовки (специальности)?					
----	---	--	--	--	--	--

### Приложение Б

#### Анкета обучающегося по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

Уважаемый аспирант!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5-очень высокий уровень..., 1- крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
<b>Удовлетворенность структурой программы (макс. кол-во баллов- 20)</b>						
1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2	Удовлетворяет ли Вас организация научно-исследовательских работ по профилю Вашей подготовки?					
3	Имеется ли для Вас возможность бесплатных публикаций в отечественных рецензируемых журналах?					
4	Предоставлялась ли Вам возможность выбора					

**Анкетирование обучающихся и научно-педагогических  
работников, 2019/2020 учебный год**

---

	темы научного исследования?					
<b>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (макс.кол-во баллов- 20)</b>						
5	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
6	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?					
7	Удовлетворяет ли Ваши потребности литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах академии?					
8	Располагает ли академия лабораторным оборудованием, необходимым для проведения экспериментов по Вашей теме научного исследования?					
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 25)</b>						
9	Насколько удовлетворяет Ваши потребности вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
10	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки где есть Интернет как внутри академии, так и вне ее					
11	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
12	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
13	Насколько полно размещены учебно-					

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

	методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде академии (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (макс. кол-во баллов- 10)</b>						
14	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов и читального зала библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?					
15	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
<b>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (макс. кол-во баллов- 15)</b>						
16	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
17	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)					
18	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в академии и на данном направлении подготовки (специальности)?					

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических  
работников, 2019/2020 учебный год

---

**Приложение В**

**Анкета научно-педагогического работника, реализующего  
основную профессиональную образовательную программу высшего  
образования**

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5-очень высокий уровень., 1- крайне низкий уровень критерия

№ п/п	Вопросы обучающимся аккредитуемой программы	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
<b>Удовлетворенность условиями реализации программы (макс. кол-во баллов- 35)</b>						
1	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2	Как часто Вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры/аспирантами?					
3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?					
4	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					
5	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?					
6	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					



**Анкетирование обучающихся и научно-педагогических  
работников, 2019/2020 учебный год**

---

7	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП					
<b>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы (макс.кол-во баллов- 35)</b>						
8	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?					
9	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?					
10	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?					
11	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки. где есть сеть « Интернет» как внутри академии, так и вне ее.					
12	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
13	Оцените, пожалуйста, качество функционирования электронной информационно-образовательной среды					
14	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данным)?					
<b>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе (макс. кол-во баллов- 20)</b>						
15	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской					

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

---

	деятельности?					
16	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.					
17	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в академии?					
18	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.					

Подпись преподавателя

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### Приложение Г

#### Опросник- интервью

- Знакомы ли вы со структурой образовательной программы? Если нет, то почему? Где и как вы смогли ознакомиться со своей образовательной программой?
- Удовлетворяет ли вас качество аудиторий, помещений кафедр, читальный зал библиотеки?
- Хорошо ли обеспечена ваша академическая библиотека необходимой литературой, пособиями, конспектами? Есть ли у вас доступ к ней в электронном виде? Какой литературы, на ваш взгляд, там не хватает?
- Достаточно ли хорошо обеспечена ваша программа компьютерной техникой, иным оборудованием? Как вы полагаете, это достаточно современное оборудование? Были ли такие ситуации, когда оборудования явно не хватало?
- Знаете ли Вы куратора своего курса (группы), как сложились ваши взаимоотношения? Проходят ли у вас кураторские часы?
- Бывали ли у вас личные конфликты с профессорско-преподавательским составом? Если да, то как вы выходили из таких ситуаций? Насколько студенты и профессорско-преподавательский состав вежливо и уважительно относятся друг к другу?
- Есть ли у вас возможность самостоятельно выбирать часть предметов в программе в виде, например, элективных курсов? Как организован этот процесс?
- У вас проводились диагностическое тестирование первокурсников в начале учебного года? Если да, то по каким дисциплинам? Появились ли какие-то положительные изменения после этого?

# Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

---

- Имеется ли у вас заполненное портфолио на сайте академии?
- Как вы оцениваете качество работы студенческой столовой?
- Имеете ли вы представление как будет выглядеть ваша профессиональная деятельность после завершения Академии? Планируете ли вообще работать по специальности?

## Приложение Е

### Анкета студенческой оценки качества преподавания

ФИО \_\_\_\_\_ Учебная группа, курс \_\_\_\_\_

Название дисциплины: \_\_\_\_\_

*линия отрыва  
отрыва*

*линия отрыва*

*линия отрыва*

*линия*

Название дисциплины:  
\_\_\_\_\_

### Оценка учебного курса

*Оцените учебный курс по четырем показателям (1 — очень низкий уровень, 5 — очень высоком уровне)*

1

2

3

4

5

Затрудняюсь ответить

Полезность курса для вашей будущей карьеры

Полезность курса для расширения кругозора и разностороннего развития

Новизна и актуальность

## Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

---

полученных знаний

Сложность курса для успешного прохождения («1» - очень легко, «5»-очень сложно)

Напишите Ваши замечания и предложения относительно данного учебного курса (необязательно): \_\_\_\_\_

### Оценка преподавателя лекционных занятий

ФИО преподавателя: \_\_\_\_\_

*Оцените преподавателя по четырем показателям (1 —очень низкий уровень, 5 —очень высоком уровне)*

1      2      3      4      5      Затрудняюсь ответить

Ясность требований, предъявляемых к студентам

Ясность и последовательность изложения материала

Контакт преподавателя с аудиторий

Возможность внеаудиторного общения по учебным и научным вопросам

Напишите Ваши замечания и предложения преподавателю лекционных занятий (необязательно): \_\_\_\_\_

### Оценка преподавателя семинарских/практических занятий

# Анкетирование обучающихся и научно-педагогических работников, 2019/2020 учебный год

---

**ФИО преподавателя:** \_\_\_\_\_

*Оцените преподавателя по четырем показателям (1 — очень низкий уровень, 5 — очень высоком уровне)*

	1	2	3	4	5	Затрудняюсь ответить
Ясность требований, предъявляемых к студентам						
Ясность и последовательность изложения материала						
Контакт преподавателя с аудиторией						
Возможность внеаудиторного общения по учебным и научным вопросам						

Напишите Ваши замечания и предложения преподавателю семинарских/практических занятий (необязательно): \_\_\_\_\_

## Посещаемость занятий

*Оцените Вашу посещаемость по учебным курсам в текущем семестре (в процентах). Если Вы не посещали курс или отдельные виды занятий, отметьте « Не посещал данный вид занятий»*

0-20	21-40	41-60	61-80	81-100	Не посещал данный вид занятий
------	-------	-------	-------	--------	-------------------------------

**Лекции**

**Семинары/практические занятия**

Анкетирование обучающихся и научно-педагогических  
работников, 2019/2020 учебный год

---

Отчет составлен главным специалистом

по качеству образования УМУ \_\_\_\_\_ Н.В.Евсеевой